



Politika varovanja osebnih podatkov

Ta politika varovanja osebnih podatkov opisuje postopke zbiranja, uporabe, objave in shranjevanja osebnih podatkov, katere nam posredujejo posamezniki – stranke naših storitev neposredno, po pošti oz. drugih kanalih ali jih pridobimo po dolžnosti vezano na opravljanje gospodarskih javnih služb.

Z našo politiko sprejemamo vse potrebne ukrepe, s katerimi zagotavljamo pošteno in zakonito obdelavo osebnih podatkov. Sprejeli bomo vse potrebne ukrepe za izvajanje in vodenje te politike varovanja osebnih podatkov.

Za izvajanje naših storitev in obveščanje uporabnikov naših storitev potrebujemo vaše osebne podatke, katere skrbno zbiramo ter ustrezno varujemo. V podjetju imamo določeno osebo, ki je zadolžena za varstvo osebnih podatkov v skladu z uredbo GDPR (Uredba EU 2016/679). Osebe, ki v našem podjetju lahko dostopajo do vaših osebnih podatkov so zavezane, da jih uporabljajo le za namen, ki je skladen z Uredbo GDPR, z vami sklenjeno pogodbo ali v skladu s pridobljenim soglasjem potrjenim z vaše strani.

Upravljavec podatkov

Upravljavec vaših osebnih podatkov je KOMUNALA Nova Gorica d.d., Cesta 25. junija 1, 5000 Nova Gorica, matična številka: 5015812, e-naslov: info@komunala-ng.si, telefonska številka: +386 (0)5 33 55 300.

Namen zbiranja in obdelave podatkov

Vse osebne podatke, ki nam jih posredujete oziroma jih pridobimo na podlagi veljavnih zakonov, pravilnikov, uredb odlokov za opravljanje naših gospodarskih javnih služb, bomo obravnavali zaupno in jih uporabili zgolj v namene, za katere ste jih posredovali. Če bo nastala potreba po nadaljnji obdelavi vaših podatkov za kak drug namen, vas bomo o tem predhodno obvestili in vas zaprosili za vaše soglasje.

Vaše osebne podatke uporabljamo v naslednje namene:

- Za izvajanje naših storitev za vas v skladu z zakonom ali sklenjeno pogodbo
- Za izstavitve računov za izvedene storitve in v primeru neplačila za opominjanje, izterjavo,
- Za obveščanje vezano na izvajanje naših storitev (npr. motnje pri odvozu odpadkov, spremenjeni urniki odvoza odpadkov, razne akcije, ...), obveščanje o naši ponudbi oziroma odgovarjanje na povpraševanja po izvedbi storitev, obveščanje o reševanju reklamacij in podobno
- Za doseganje skladnosti z ustreznimi zakoni in občinskimi odloki
- Za ugotavljanje vaših potreb in želja z namenom prilagoditi naše ponudbo in storitve.



Prenos osebnih podatkov

KOMUNALA Nova Gorica d.d. lahko posreduje osebne podatke lokalnim in državnim organom zaradi upoštevanja veljavne zakonodaje. Kakršen drug prenos brez dovoljenja stranke ni dovoljen.

Obdelava osebnih podatkov s strani zunanjih izvajalcev

Pri zbiranju in obdelavi osebnih podatkov o naših uporabnikih lahko za obdelavo teh podatkov uporabimo tudi naše podizvajalce, vendar le za namene, ki so navedeni zgoraj v sklopu namena zbiranja in obdelave podatkov kot na primer tiskanje in pošiljanje računov.

S svojimi podizvajalci v okviru pogodbe jasno določimo, kateri so ti podatki, varnost prenosa, čas uporabe, namen uporabe ter ostalo, kar je lahko še pomembno z vidika varstva osebnih podatkov. Ti podizvajalci so zavezani k spoštovanju varovanja osebnih podatkov, uporaba teh podatkov v druge namene pa je strogo prepovedana.

Dostop in popravki osebnih podatkov

S klicem ali osebnim obiskom lahko posameznik v KOMUNALI Nova Gorica d.d. preveri, s katerimi njegovimi osebnimi podatki razpolagamo. Zahtevo stranke bomo rešili v 1 mesecu po prejemu zahtevka, rok se lahko podaljša še za dva meseca zaradi kompleksnosti in števila zahtev. V primeru, da osebnih podatkov ne bi smeli razkriti, bomo navedli razlog za takšno zavrnitev.

Za osebne podatke želimo poskrbeti, da so točni, veljavni in popolni, zato želimo in pričakujemo, da se v primeru morebitnih napačnih informacij, posameznik obrne na nas. Osebne podatke, s katerimi razpolagamo, bomo na podlagi predloženih dokazov s strani stranke popravili.

Spletni piškotki (ang. Cookies)

Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki jih spletna stran pošlje brskalniku uporabnikov za shranjevanje na trdem disku. Piškotki lahko olajšajo uporabo spletnega mesta na način, da shranjujejo in urejajo status, aplikacije, nastavitve in druge informacije o uporabniku; so v splošni uporabi in na splošno veljajo za sprejemljive. Večina brskalnikov je nastavljena na sprejemanje piškotkov, uporabniki pa lahko spremenijo nastavitve in zavrnejo piškotke ali si nastavijo opozorila v primeru pošiljanja piškotkov.

V našem podjetju uporabljamo piškotke kot združene podatke, da spremljamo obseg obiskov na naši spletni strani, katere so najbolj obiskane vsebine in z namenom nuditi dobro izkušnjo na naši spletni strani tudi v bodoče - izboljšati vsebino in orodja uporabe spletne strani.



Povezave do drugih spletnih strani

Naša spletna stran lahko, kot prednost uporabnikom, vsebuje povezave ali reference na druge spletne strani. KOMUNALA Nova Gorica d.d. ne odgovarja za zaščito zasebnosti in vsebino teh drugih spletnih strani.

V vsakem primeru ta politika o varovanju osebnih podatkov ne velja za druge spletne strani. Priporočamo, da si posameznik prebere politiko o varovanju osebnih podatkov vsake spletne strani, ki jo obišče.

Spremembe politike

KOMUNALA Nova Gorica d.d. lahko po lastni presoji revidira to politiko o varovanju osebnih podatkov.

Spletna stran KOMUNALA NOVA GORICA D.D.

Uporabniki lahko obiščejo večino področij spletne strani, ne da bi razkrili svoje osebne podatke, saj na teh podstraneh ni potrebno vnašati nobenih informacij. Kljub temu pa, nekaj naših interaktivnih storitev za uporabo interaktivnih funkcij zahteva osebno identifikacijo. Na teh podstraneh KOMUNALA Nova Gorica d.d. se lahko zahteva vnos osebnih podatkov. Na vsaki točki zbiranja podatkov bodo uporabniki sproti obveščeni, kateri podatki so zahtevani in v katere namene bodo uporabljeni.

Aktivno zbiranje osebnih podatkov in njihov namen

Med obiskom spletne strani KOMUNALA Nova Gorica d.d. aktivno zbiramo informacije o svojih uporabnikih/strankah, tako da sprejemamo njihove želje, ideje, pritožbe in pohvale, kot tudi da jih prosimo za dovoljenje za neposredno komunikacijo preko elektronske pošte oziroma telefonske številke. Tako so lahko nekatere posredovane informacije tudi osebne narave.

Pasivno zbiranje osebnih podatkov in njihov namen

Ko uporabniki brskajo po naših spletnih straneh, se lahko nekatere informacije pasivno zbirajo (brez tega, da bi nam obiskovalci spletne strani sami aktivno posredovali informacije) z uporabo različnih tehnologij in načinov, kot so naslovi internetnega protokola, piškotki, internetne oznake in navigacijsko zbiranje podatkov.

Spletna stran uporablja Internet Protocol (IP). IP naslov je številka, ki je dodeljena uporabnikovemu računalniku s strani njegovega ponudnika spletnih storitev, in mu tako omogoča dostop do spleta. IP naslov uporabljamo za ugotavljanje težav z našim strežnikom, za poročanje o zbranih podatkih, za določanje najhitrejših poti do uporabnikovega računalnika pri povezovanju na našo spletno stran ter za upravljanje in izboljšavo same spletne strani.



E-naslov

V primeru naročnine na naša e-obvestila / e-povpraševanja po naših storitvah / e-naročila odvoza odpadkov bomo prosili za posredovanje posameznikovega e-naslava. Ta naslov bo uporabljen izključno za obveščanje posameznika oziroma za dostavo ponudbe glede na povpraševanje oz. obveščanje glede naročene izvedbe storitev odvoza odpadkov. Če se posameznik želi odjaviti od našega seznama obvestil, lahko to stori v vsakem trenutku, kot je navedeno v vsakem e-sporočilu ali pa nas kontaktira na e-naslov info@komunala-ng.si.

Varnost

V našem podjetju smo in bomo tudi v prihodnje sprejeli (v razumnih mejah naših zmožnosti) vse potrebne ukrepe za zaščito osebnih podatkov, ki jih pridobimo od vas. Ti ukrepi zajemajo predvsem varovanje pred zlorabo in nepooblaščenim dostopom, razkritjem, nepooblaščenim spreminjanjem ali uničenjem in izgubo podatkov.

Vsi naši zaposleni in obdelovalci podatkov, ki imajo dostop do osebnih podatkov, so dolžni spoštovati zasebnost le teh.